

# **MAURICIO CORTES ATLAGICH**

2 Octubre 1978  
Souther 350, Viña del Mar  
08-7296329  
maurocortes@gmail.com

## **PERFIL PROFESIONAL**

Profesional con experiencia en el área comercial, probada capacidad de análisis y planificación, gran capacidad para liderar proyectos y conducción de equipos de trabajo, excelente manejo de relaciones interpersonales, creativo, autonomo y proactivo, con clara orientación al logro.

Busco formar parte de una empresa sólida, donde pueda participar en la toma de decisiones, con interés en áreas de planificación estratégica, de desarrollo comercial, participando en creación e implementación de planes comerciales, en la formación, manejo y dirección de equipos de trabajo.

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

- 2012-2013 OVO, Enjoy Viña del Mar.  
Productor, responsable de estrategia comercial, operación y producción. Aumento de ventas en un 30% en relación al año anterior.
- 2011- 2012 AGENCIA M, Productora de Eventos y Servicios Publicitarios.  
Gerente de Operaciones responsable de nuevas propuestas de negocios. Además debe velar por la disponibilidad de recursos e implementación de los servicios y la administración de la empresa.
- 2009 – 2011 ONECALL S.A., Contact Center.  
Gerente de Operaciones responsable de los resultados y objetivos de las carteras de clientes, lidera los equipos de venta y cobranza (80 personas). Planifica e implementa los recursos humanos, de infraestructura y tecnológicos del call center buscando la máxima rentabilidad del negocio.
- 2008 – 2009 RIESGO CERO, Contac Center.  
Product Manager responsable de cartera de clientes (cobranza, venta), resultados y rentabilidad de ésta, manteniendo e incrementando en un 50% la rentabilidad del negocio. Jefatura directa sobre 120 personas.

2007 – 2008 RIPLEY suc. Marina Arauco.

Sub Gerente de ventas responsable de las metas de venta, crédito y margen de la sucursal, implementación y control de campañas comerciales, mantiene departamentos de su responsabilidad en los primeros lugares a nivel nacional. Jefatura directa sobre 120 personas.

2006 – 2007 MARKASMARKET S.A., empresa retail de vestuario.

Jefe de Operaciones a cargo de implementación y puesta en marcha de tiendas de temporada y permanentes a lo largo del país. Responsable de las metas de venta de las sucursales, recursos humanos y control de existencias. Crea los manuales de procedimientos de tienda.

### **FORMACION ACADEMICA**

2001 – 2006 Ingeniería Civil industrial Universidad de Viña del Mar. Titulado.  
Tesis “Balanced Scorecard en Hospital Dr. Gustavo Fricke, Viña del Mar”

1997 – 2000 Ingeniería Civil Electrónica, Universidad Católica de Valparaíso.  
Cursado hasta 4º año.

1985 – 1996 Colegio Seminario San Rafael, Sede Viña del Mar.

### **IDIOMAS**

Inglés: Nivel intermedio. (escrito, hablado).

### **OTROS DATOS DE INTERES**

Manejo de MS Office avanzado.

Licencia de conducir clase B.

Disponibilidad para viajar.

Hobbies: Música, ciclismo, snowboard.

### **REFERENCIAS**

Mauro Valdes, Director Ejecutivo TVN  
mauro.valdes@tvn.cl / 07-4301242

Sergio Salzmann, Gerente Tienda Ripley S.A.  
ssalzmann@ripley.cl / 09-1615516

Carlos Ortiz, Jefe de Cobranzas TRICOT  
Carlos.ortiz@tricot.cl / 07-7942245

Hernán Carvallo, Jefe de normalización Caja 18  
hernan.carvallo@coopeuch.cl / 09-8852235

Gonzalo Palacios, Gerente Comercial Inmobiliaria Sol Naciente  
gpalacios@solnaciente.cl / 99399820